

打通流程關卡、強化管理能量

黃仕鎮 博士
超義科技

➔ 成長型企業的e計畫

➔ 相同的強大引擎，最少的投資成本-
GenieWorkflow

➔ 超義科技簡介



台灣5大科技製造業IT調查

- ❖ 半導體、光電、通訊、資訊製造、電子零組件業
- ❖ 整體IT投資預算佔整體營收比例0.5~0.6%左右
- ❖ 整體IT投資預算有逐年上升的趨勢
- ❖ IT支出以e化支出最多
 - 資訊人員薪資、員工教育訓練費
- ❖ 資訊應用上遇到的困難
 - 成本過高、預算有限
 - 系統與實際業務不易整合
 - 不易評估e化效益及風險
- ❖ 進階IT應用在企業內的採用比例，隨著企業營業額的提高而提高
 - 輔助工具(Office) → 資料處理(DB) → 交易管理(ERP)
→ 企業管理 (BPM、KM、DM、BI)



什麼是企業e化

- ❖ 企業e化 = 電子化、資訊化
 - 把紙本變成數位資料
 - 便於儲存、管理、分析查詢
 - 節省人力、物力
- ❖ e-Commerce
 - 利用e化賺錢
 - B2B
 - ETDBW
 - B2C
 - 長尾理論
- ❖ 競爭優勢
 - 掌握趨勢
 - 快速反應
 - 新的商業模式



- From 1992 to 2001, US companies spent over **\$2.7T** on hardware, software, and services – *IDC*
- Research shows only a **random correlation** between IT spending per employee and return on shareholder equity – *Strassman*
- On average, only **7% of software functionality** that was paid for is actually used – *Gartner*
- IT projects often suffer from a **prolonged delay** to realizing value, an average of 18 to 24 months from initiation to operations (usually only providing a one-time cost impact) – *Standish Group*
- **85% of IT projects fail to meet objectives** (with **32%** being cancelled outright) – *GartnerBusiness*

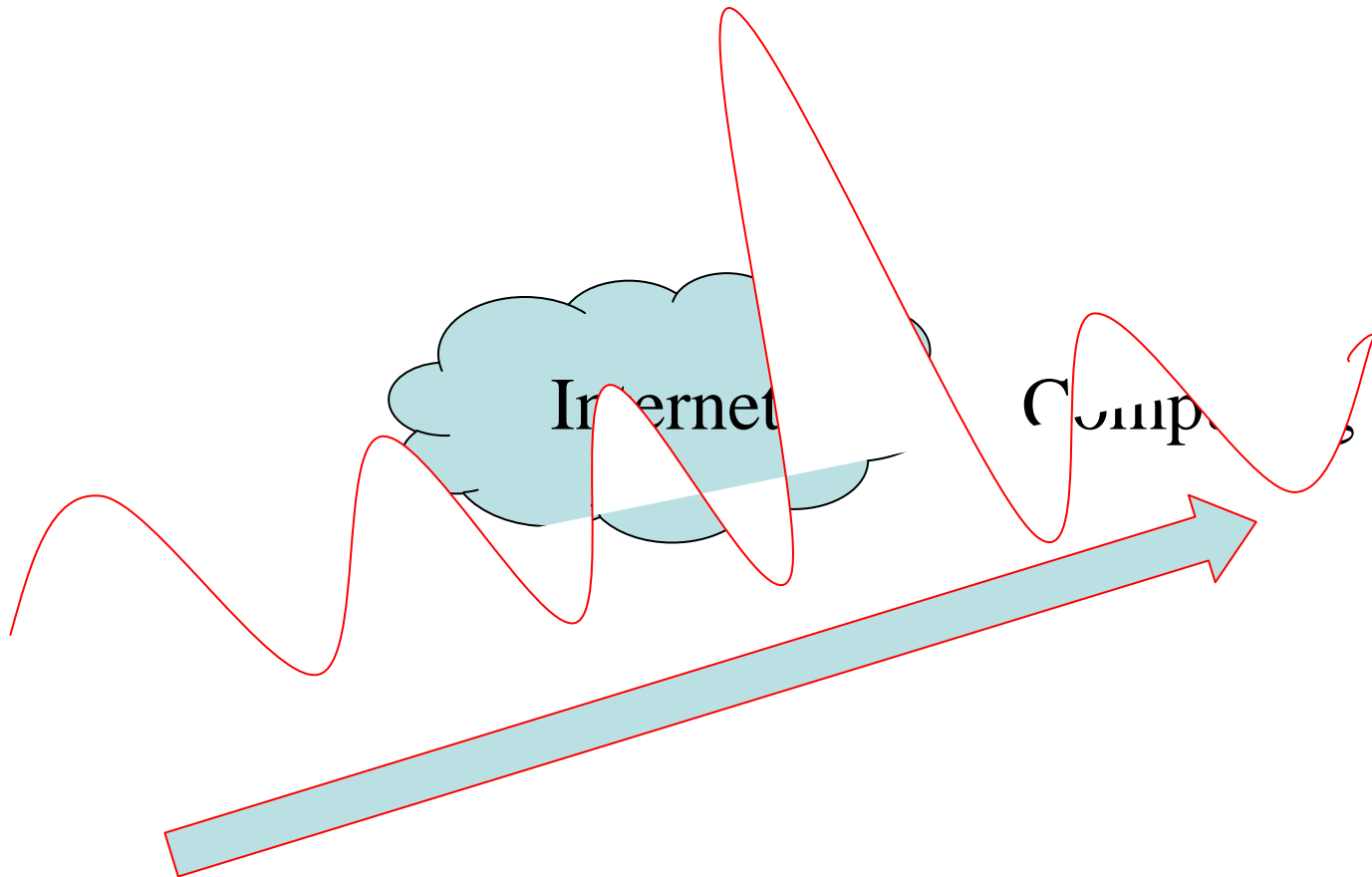
企業e化常見問題



- ❖ 事前準備不足
 - 方法決定成敗
- ❖ 使用者與資訊人員溝通不良
 - 一中各表
 - Common sense
- ❖ 不斷修改需求
 - 到底是用一年，還是要用十年？
 - 當例外已成了常規
- ❖ 專案範圍不斷擴大
 - 想到哪裡做到哪裡

- ❖ 由使用者定義表單流程
 - 減少透過IT人員的翻譯
 - 適合簡易的表單流程
- ❖ 由一次到位改為逐漸修正
 - 符合iterative methodology
- ❖ 慎選適合的專案
 - 手順很重要
- ❖ 需要IT執行的專案，要對專案的範圍、時間及結果要有共識

Cloudy for next 100 years

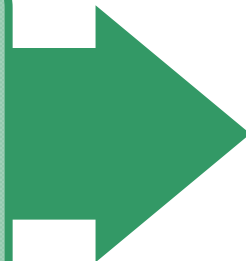




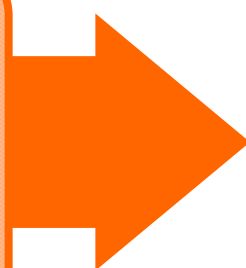
Genie WORKFLOW



筆記型電腦
或平板電腦
擁有者



智慧型手機
擁有者



隨時隨地提出申請

隨時隨地進行簽核

隨時隨地查詢狀態

隨時隨地完成工作

客戶來電中



我們馬上要下單
等會兒馬上給我報價單



客戶 Brian

老闆不在公司...
報價單一定要老闆簽核
才能給客戶... 怎麼辦?



業務 Betty

立即線上提出簽核申請





ABC Company

 Copy  儲存表單  列印表單

申請說明區段

申請人*
姓名

申請人單位*

申請時間*
100年05月12日 16:38 

原來可以這樣喔!

~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~ ~~姓名~~

申請編號

送出申請

➔ 成長型企業的e計畫

➔ 相同的強大引擎，最少的投資成本-
GenieWorkflow

➔ 超義科技簡介



表單簽核系統 - Genie WORKFLOW

❖ 最幫公司省錢

- 免程式，5分鐘完成電子表單製作及簽核流程設計

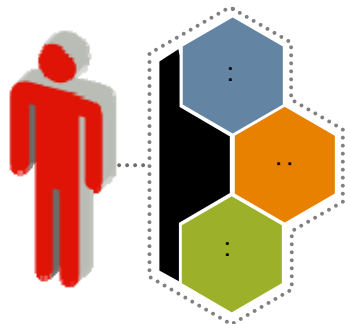
❖ 最幫User省時

- 隨時進行線上申請及簽核
- 即時掌握簽核進度，資料查詢容易

❖ 最幫IT省力

- User自行設計，降低溝通成本
- 內建常用表單範本，立即可用





GenieForm

表單設計工具

內建彈性而多元的頁面元件，不須撰寫任何程式，只要簡單點擊幾下滑鼠，即可於彈指之間完成電子表單設計製作。

GenieFlow

流程設計工具

圖形化流程設計工具，讓您在5分鐘內完成複雜的企業內部流程。

Workspace

工作管理

提供完整的待辦、經手等工作處理，並可查詢與顯示資料。

Administration

管理與監控

流程監控、追蹤、效率分析、流程改善



Genie FORM

豐富多元的頁面元件

GenieForm內建彈性而多元的頁面元件，不須撰寫任何程式，只要簡單點擊幾下滑鼠，即可於彈指之間完成電子表單設計製作。

表單設計

欄位設計

客製企業專屬表單風格

內建多樣風格主題，也可自行上傳商標與設計樣板，滿足視覺上的需求，即時表單預覽，輕鬆建立符合企業形象的專屬表單。



只需要網頁瀏覽器就能使用

凡由GenieForm設計出的表單，能透過各種網頁瀏覽器與行動裝置進行瀏覽與簽核，隨時隨地完成各項工作任務。





The logo features a stylized blue 'G' with an arrow pointing right, followed by the word 'Genie' in a blue script font and 'FLOW' in a grey sans-serif font.

透過權限設定，達成協同合作

每位專業人員均能透過GenieFlow獨立完成流程設計，並設定權限，指定可以管理、編修或使用流程的人員，達到專業分工與共享的協同合作管理。

多樣化簽核設定

可依據流程特性，對各簽核關卡設定通過與否條件，例如依同意人數或比例決定。此外，也能設定簽核者可否使用動態加會簽功能。

規則設定

關卡設定

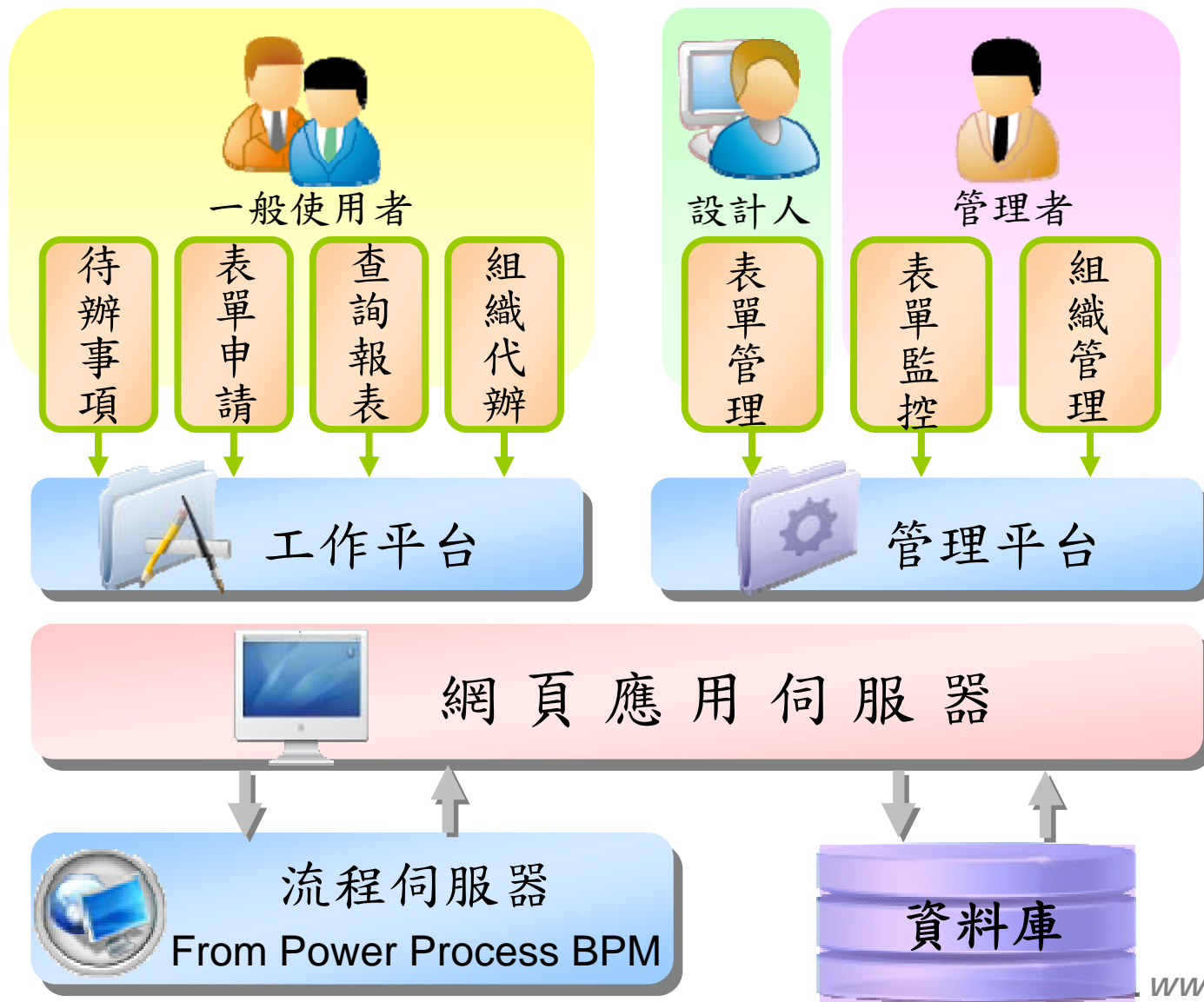
方便的簽核查詢機制

只要一個滑鼠點擊動作，使用者即可輕鬆查詢簽核狀態，主動掌握工作現況；有需要時，也可查詢已進行的申請單，資料不遺失。

立即可用的流程樣板

內建多種常見的流程樣板，可直接選擇、套用，即成為企業專屬流程，縮短流程設計時間。

使用情境



GenieWorkflow 創造三贏

1

企業贏

降低成本，增加獲利

2

使用者贏

工作靈活，提高效率

3

環境贏

環保節能，減紙救樹

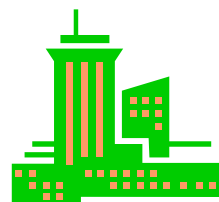
當企業逐漸成長...



Tiny



Small



Medium



Large



Simple



Easy



Average



Complex

GenieWorkflow



**Power Process
BPM Suite**

➔ 成長型企業的e計畫

➔ 相同的強大引擎，最少的投資成本-
GenieWorkflow

➔ 超義科技簡介





❖ 隸屬文晔集團(3036)

(為國內前三大IC通路上市公司)

❖ 2000年5月成立

員工人數共60人

❖ 核心競爭力

- 擁有來自美國 AT&T 貝爾實驗室的核心技術
- 高素質的服務團隊碩(博)士學歷佔員工數2/3
- 全台灣第一家可以達到 cluster (fail over/load balancing) 的流程管理軟體廠商



Java
Sun Microsystems

eclipse

超義的榮耀--得獎紀錄

亞洲第一

獲得國際工作流程組織WfMC與WARIA
共同頒發的最高榮譽金牌獎

超義科技成為該獎項成立15年來，亞洲國家中第一個獲得
金牌獎的業者，

更是臺灣首位將Portal、BPM、ERP、B2B
成功整合的專業廠商

*Global Excellence in Innovation,
Implementation and Impact*



超義成功案例

- ❖ 杜邦太陽能請採購流程系統
- ❖ 中華電信沙賓法案內控系統
- ❖ 特力集團營運溝通管理系統
- ❖ 國泰產險費用請款流程系統
- ❖ 文暉科技全球運籌管理系統
- ❖ 群光電子SAP 商業流程管理系統
- ❖ 宣德科技ISO文件管理流程系統
- ❖ 連展科技員工生命週期管理系統
- ❖ 華碩集團(亞旭電腦)
庫存品質暨作業風險管控



The miracles of science™



文暉科技
Wintech Microelectronics



超義成功案列其他代表客戶



Abbott Laboratories Services Corp. Taiwan Branch
美商亞培股份有限公司臺灣分公司



Thank You !

